FECHA: sábado, 21 de agosto del 2021

ASISTENTES

Francis Royett – director de proyecto

Lorena Velandia – Coordinadora de operaciones

Diego Fernando González Tuta - Agente profesional línea Calma

Andrés Suarez - Agente profesional línea Calma

Viviana Tovar Diaz - Agente profesional línea Calma

Diana Paola Tiria Buitrago – Agente profesional línea Calma

Juan Francisco Valencia - Agente profesional línea Calma

Germán Eduardo Monroy Morales - Agente profesional línea Calma

Ramón Ricardo Contecha Llorente - Agente profesional línea Calma

Daniela Onofre Núñez - Agente profesional línea Calma

Daniel Eduardo Galeano - Agente profesional línea Calma

Astrid Ramirez - Agente profesional línea Calma

Andrea Rengifo - Agente profesional línea Calma

Hora Programada: 08:10 am a 6:00 pm

Sala de reunión presencial torre de krystal piso 13 sala de capacitación 1.

1. **TEMAS TRATADOS:**

   - Tipos de Protocolos - Ruta ayuda inminente (primera parte)
   - Tipos de Protocolos - Ruta ayuda inminente (segunda parte)
   - Tipos de Protocolos: Servicio de Atención y Orientación Telefónica (primera parte)
   - Protocolo 1

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Se inicia la jornada de capacitación sobre las 08:00 am con una actividad rompe hielo. Posteriormente sobre las 08:30 am Francisco Royett da continuidad al tema de:

Tipos de Protocolos - **Ruta ayuda inminente (primera parte)**
Tipos de protocolos (según situaciones)
Emergencias y nivel primario de atención:
*Emergencias generales
*Casos de situación suicida de alto riesgo

Ejercicio de escucha de llamada para refuerzo e uso de protocolo.

Tipos de Protocolos - Ruta ayuda inminente (segunda parte)
Tipos de protocolos (según situaciones) del nivel primario de atención
Casos de urgencia en salud mental con riesgo de violencia inminente
Casos de violencia potencial inminente (altamente lesionante y letal)
Casos de violencia recién consumada (altamente lesionante y letal)
Explicación protocolo 1 (flujo) - referenciar audio y caso / perfil (15 minutos)

En la jornada de la tarde se revisa el tema:

Tipos de Protocolos: Servicio de Atención y Orientación Telefónica (primera parte)
Tipos de protocolos (según situaciones) del servicio 1 de atención y orientación telefónica
A) Diferencias nivel primario y secundario de atención
B) Recordatorio primeros pasos en relación con nivel secundario de atención telefónica
C) Lineamientos para establecimiento de protocolo según situación (definiciones y flujo)
D) Ejercicio de establecimiento de protocolo con base en ejemplo de video del día anterior (situación jefe)

Protocolo 1
Explicación protocolo 1 (flujo) - referenciar audio grabación de caso atendido en fase piloto**.**

Sobre las 05:20 pm se realiza la despedida y se brindan las orientaciones para la siguiente semana.

3. ACTIVIDADES PENDIENTES.

No.	TEMA PENDIENTE	FECHA	RESPONSABLES
1	Plan de seguridad o plan de intervención de crisis Plan de intervención MHGAP	21-08-2021	German Monrroy

Imágenes:



